



eSALUX

SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN DE SERVICIOS
MÉDICOS DE ASEGURADORAS

eSALUX es un sistema que permite la gestión del catálogo de servicios que una aseguradora médica ofrece a sus clientes (en adelante socios). Gracias a sus características técnicas y funcionales, permite dar un servicio de calidad, proporcionando respuestas rápidas, coordinadas y eficientes a las aseguradoras médicas, a sus proveedores de servicios y a sus socios. Su finalidad es gestionar el ciclo completo de una solicitud de un servicio: desde la atención y clasificación de la llamada, despacho del servicio y la coordinación, movilización y seguimiento de los recursos necesarios.

CARACTERÍSTICAS

- | | |
|--------------------------|---|
| MODULARIDAD | Un conjunto de módulos acoplados, pero independientes entre sí, dota al sistema de una amplia variedad de funcionalidades. |
| INTEROPERABILIDAD | Suministra los mecanismos necesarios para interactuar con sistemas externos de la organización. |
| ADAPTABILIDAD | El sistema no ha sido diseñado como una solución cerrada, puesto que permite su adaptación y parametrización a los requerimientos de la organización. |
| ESCALABILIDAD | Su arquitectura le confiere un elevado grado de adaptación al volumen de la demanda de servicios sanitarios, confirmándose como una solución altamente flexible para satisfacer la actividad de centros de coordinación de cualquier tamaño. |
| MULTICENTRO | En organizaciones con varios centros de coordinación, el sistema provee diversos modos de colaboración entre los diferentes centros, así como mecanismos de respaldo para absorber la demanda asistencial y preservar la prestación de los servicios sanitarios a los socios. |

eSALUX tiene CUATRO MÓDULOS PRINCIPALES dependiendo del nivel organizativo al que se dirige:

1

MÓDULO DE COMUNICACIONES

Integra una amplia variedad de canales de comunicación. Suministra diferentes operaciones sobre llamadas telefónicas entrantes y salientes.

Graba y reproduce todas las comunicaciones recibidas o iniciadas en la sala de coordinación.

2

MÓDULO DE ATENCIÓN Y DESPACHO

Identifica a la entidad o a al sujeto de contacto. Se integra con sistemas cartográficos de normalización de direcciones. Administra una cartera de servicios muy amplia. Selecciona al proveedor asistencial más adecuado para la prestación del servicio. Implementa protocolos de integración con sistemas o dispositivos externos para comunicar los servicios a los proveedores asistenciales.

3

MÓDULO DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA Y LOCALIZACIÓN

Permite visualizar, en tiempo real, las demandas en curso, la movilización de los proveedores sanitarios, los recursos asociados a los servicios y los estados de los mismos. Recomienda a los proveedores asistenciales por cercanía, características funcionales y tiempo de llegada al lugar de la asistencia. Publica capas e integración con el servidor de mapas GeoServer.

4

MÓDULO DE EXPLOTACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Incorpora una biblioteca de indicadores que suministran información sobre el desempeño de la actividad asistencial en tiempo de operación.

Muestra tableros operativos y envía informes diarios a dispositivos móviles.

EJEMPLOS DE MODALIDADES DE CONTRATACIÓN

OPCIÓN 1



OPCIÓN 2



OPCIÓN 3



OPCIÓN 4



A QUIÉN VA DIRIGIDO



Empresas aseguradoras sanitarias privadas.



Clientes que necesiten un producto de gestión integral de su catálogo de servicios asistenciales y administrativos (quejas, consultas, reclamos, asistencia administrativa).