



PLAN DE RECUPERACIÓN ANTE DESASTRES

ASEGURE LA CONTINUIDAD DE SU NEGOCIO

¿Se ha preguntado alguna vez qué consecuencias podría tener para su negocio una catástrofe? Inundaciones, incendios, terremotos, sabotajes... ¿Está preparado para un episodio de estas características?

Lamentablemente estas situaciones se dan con mayor frecuencia de la deseada y pueden suponer que su actividad se vea muy afectada e, incluso, no pueda continuar.

Por este motivo, es necesario que todas las empresas cuenten con un **Plan de Recuperación ante Desastres**, un conjunto de medidas, normas y procedimientos que permitan saber cómo actuar en caso de que ocurra un desastre y gracias al cual se pueda minimizar, en la medida de lo posible, el impacto tanto a nivel interno, como de cara a sus clientes.

SABÍA QUE...

Ante un desastre, tal como un incendio, inundación, terremoto, expolio, etc, hay que tomar medidas que podrán afectar tanto a los inmuebles como al personal, sistemas informáticos, etc.

Todos tenemos muy recientes en la memoria las imágenes del Edificio Windsor en Madrid que, desafortunadamente, nos pueden servir para ilustrar la palabra "desastre" y tomar conciencia de la importancia que cobra para cualquier empresa el contar con un plan que nos ayude tanto a prevenir la pérdida de datos como a recuperar el nivel de actividad normal en el plazo de tiempo adecuado.

EL SERVICIO DE INGENIA

Los Planes de Recuperación ante Desastres (DRP, Disaster Recovery Plan), contemplados en este servicio se centra en el terreno de las tecnologías de la información (sistemas, aplicaciones, comunicaciones, infraestructuras técnicas, etc.) pudiendo complementar con otros planes que contemplen medidas organizativas.

La elaboración de un plan de recuperación ante desastres no solo trata de cómo prevenir la pérdida de datos, sino que aborda cómo recuperar el nivel de actividad.

Como resultado de un DRP se obtienen dos documentos:

Plan administrativo: especifica las personas implicadas en un proceso de emergencia, sus funciones, sus compromisos de localización y otra información útil ante una emergencia.

Plan de acción: se centra en los procedimientos que se deben seguir en caso de una emergencia, desde cómo escalar incidencias para informar a la dirección y a los clientes, hasta qué pasos hay que seguir para restablecer un determinado servicio en una ubicación alternativa.

Como parte del desarrollo de un DRP se realiza un **análisis de impacto en el negocio (BIA)** que determina cómo cada uno de los departamentos de la empresa podría realizar su trabajo, y durante cuánto tiempo, en caso de que los sistemas de información no estuvieran disponibles.

El plazo de tiempo, a partir del cual, la actividad de una empresa decrece bruscamente o sus pérdidas o falta de ingresos superan un umbral, determinan la **ventana de interrupción**. Durante este plazo es preciso que los servicios funcionen de nuevo para que el negocio no se vea significativamente perjudicado. El DRP, por tanto, hay que diseñarlo específicamente para cada empresa en función de su ventana de interrupción.

Ingenia aplica en su metodología la norma ISO 22301

DRP DINÁMICO Y EN TIEMPO REAL

Ingenia pone a su disposición su herramienta ePULPO para facilitar la gestión de su DRP.

ePULPO permite utilizar sondas para detectar, en tiempo real, la caída de recursos. Gracias al conocimiento de su infraestructura y servicios críticos volcados en la herramienta, junto con un motor de **Inteligencia Artificial**, ePULPO es capaz de generar planes de recuperación dinámicos adaptados a la situación o conforme a un escenario simulado.

Con todo ello genera un plan de acción que ayuda a que el proceso de toma de decisiones no omita ningún aspecto clave y guíe a los intervinientes en su ejecución.