

POLITICA INTEGRADA DE GESTIÓN DE INGENIA

Ingenia

INGENIERIA E INVESTIGACIÓN AMBIENTALES

Ingenia desempeña su actividad en un entorno altamente competitivo, por lo que como elementos de diferenciación, apuesta de manera decidida por la prestación de servicios de alto valor añadido, orientados a la investigación, al desarrollo tecnológico y a la innovación, optimizando las interacciones con el Medio Ambiente y evitando la generación de residuos.

La Dirección de Ingenia mantiene un claro compromiso con la Calidad del Servicio y tiene asumida la voluntad de mejorar de manera continua la eficacia de su sistema integrado de gestión, cumpliendo con todos los requisitos que le sean aplicables.

En consecuencia, y como compromiso con la Calidad, el Medio Ambiente, la Investigación, Desarrollo e Innovación, la Seguridad de la Información y Gestión del Servicio, la Dirección de Ingenia establece su **Política Integrada de Gestión** y se compromete a definir los objetivos generales y específicos apropiados y a difundirla a todos los niveles de la organización, proporcionando los recursos que sean necesarios para su cumplimiento.

Los principios generales de esta Política Integrada son los siguientes:

- ✓ Potenciar la **orientación al cliente**, como herramienta de detección de necesidades y expectativas, que permita poder satisfacerlas de manera rápida y eficaz.
- ✓ Buscar permanentemente la generación de productos de alta calidad y la **excelencia en el servicio al cliente**, factores clave para el crecimiento de la compañía en un entorno competitivo.
- ✓ Planificar de manera sistemática las actividades y proyectos para evitar fallos en los procesos y **minimizar los costes de no calidad**.
- ✓ Asegurar la disponibilidad de **recursos suficientes y adecuados** para los proyectos a ejecutar.
- ✓ Garantizar un **servicio de administración, seguridad gestionada y consultoría tecnológica y de seguridad de la información para nuestros clientes** protegiendo los recursos de información frente a amenazas, internas o externas, garantizando un cumplimiento de la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, prestando en todo momento servicios de calidad óptima.
- ✓ Asegurar que los servicios de Administración de Sistemas prestados sobre las infraestructuras de Ingenia, cumplan con un requisitos de calidad y eficiencia, con unos niveles de servicio adaptados a las necesidades de los clientes, garantizando la continuidad del negocio y cumpliendo en todo momento con la normativa legal.
- ✓ Contar con **personal adecuadamente cualificado** y con experiencia, como herramienta fundamental de calidad de servicio y de gestión adecuada de nuestro conocimiento.
- ✓ Promover entre los empleados la **cultura del trabajo bien realizado**, como medio de satisfacción personal, de crecimiento profesional y de reconocimiento individual.
- ✓ Promover internamente el ambiente participativo, mejorando las comunicaciones que faciliten el **trabajo en equipo** y facilitando la aportación de **sugerencias de mejora**.
- ✓ Mantener y aumentar el **esfuerzo destinado a la investigación, desarrollo e innovación** como factores de diferenciación, mejora continua y garantía de futuro para la Compañía.
- ✓ Potenciar una política de **protección y explotación de los resultados** obtenidos como consecuencia de sus procesos de gestión de I+D+I.
- ✓ **Evitar la contaminación**, cualquiera que sea su forma como resultado de las actividades llevadas a cabo para la prestación de nuestros servicios, reutilizando, reciclando y valorizando nuestros residuos.
- ✓ **Mejorar el uso de los recursos** incrementando su eficiencia, con el fin de consumir los mínimos, generando una conciencia colectiva en los empleados de uso eficiente y responsable de la energía y los recursos naturales, así como de prevención de aspectos medioambientales negativos.
- ✓ Asegurar que todos los procesos y actividades que se lleven a cabo, satisfagan todos los **requerimientos de la legislación vigente** en materia ambiental y protección de datos.

Mediante la definición de esta Política Integrada, a través del Comité de Dirección, se asegura que dicha política:

- ✓ Es adecuada al propósito y misión de la organización.
- ✓ Incluye el compromiso real de la empresa de cumplir con los requisitos del cliente y de mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Integrado de Gestión de Ingenia (SIGI).
- ✓ Proporciona un marco adecuado sobre el que se pueden definir los objetivos y metas del Sistema que permiten ir comprobando el cumplimiento de la Política.
- ✓ Se comunica y es entendida en toda la empresa a través de su publicación, explicación y entrega al personal.

En Málaga, a 16 de Marzo de 2015


José Blanco Arjona
Director General



www.ingenia.es

info@ingenia.es

Atención al cliente: 902 365 594

MÁLAGA

Parque Tecnológico de Andalucía
C/ Sevilla (Chim), 17-43 29591
T: (34) 342 029 000
F: (34) 352 029 000

SEVILLA

Edificio Océano - Isla de la Cartuja
Sector 1404 - 457 - Sucesos - Puerto
E: 1ª planta 41014
T: (34) 354 400 440

MADRID

Avenida Felipe 6 - 17115
Polígono Puerta
28003
T: (34) 910 702 800

BARCELONA

Plaça de Catalunya 101
C/ Ferran de Aragó - 17-36
08001
T: (34) 934 405 000

SANTIAGO DE CHILE

N. Condor y Nariel, 1475
Pinto-Secor
info@ingeniasantiago.cl
T: +56 2 295 07000

LIMA

C/ General Bolognesi 1056 Depto. 200
Miraflores
info@ingeniaperau.com.pe
T: +51 1 440 3500